

Como miembro de la gerencia de VIVACOPIER ESPAÑA. siguiendo con nuestro planteamiento de mejora continua, enfocamos nuestras líneas estratégicas de gestión de Calidad y Medio Ambiente hacia la consolidación de nuestros clientes actuales por medio del ofrecimiento del mejor servicio, y un cuidado respecto al medio ambiente sobre todas las repercusiones de nuestra actividad. Así como también nos acogemos a gestión de la Seguridad de la Información con confidencialidad, integridad y disponibilidad. Nos comprometemos a evidenciar el desarrollo e implementación de un sistema de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad en la información; para ofrecer una mejora continua en nuestra actividad, para ello establecemos los siguientes principios:

- ❖ Sobre los servicios que desarrollamos de Venta y reparación de maquinas impresoras, hacer cumplir y atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, analizando la satisfacción que estos perciben y mejorando continuamente en base a las conclusiones.
- ❖ Llevar un control estricto sobre las incidencias que se produzcan en nuestra actividad para potenciar con esto conductas enfocadas a la prevención de la contaminación y la mejora continua, más que a la corrección de errores.
- ❖ Llevar a cabo una formación constante en el personal de la empresa, sobre cualquier aspecto novedoso para nuestra organización.
- ❖ Cumplir con los requisitos de las normas ISO de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información de los requisitos establecidos con nuestros clientes relativos a seguridad de la información medio ambiente y de la reglamentación legislativa, tanto medioambiental, seguridad de la información como en general, aplicable a nuestra actividad.
- ❖ Detectar y aplicar controles para disminuir los impactos significativos que provoquemos.
- ❖ Revisar periódicamente todos los datos obtenidos, el análisis de riesgos de la información, calidad y medio ambiente, para analizar y obtener conclusiones sobre nuestro funcionamiento y con ellos establecernos objetivos y metas de progreso para calidad, medio ambiente y seguridad de la información.
- ❖ Cumplir y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, medioambiental y seguridad de la información.
- ❖ Detectar y valorar los impactos y aspectos que la empresa provoca al medio ambiente para hacerle frente en una mejora continua.
- ❖ Promover la mentalización sobre esta política a todos los empleados para hacer frente común en nuestros objetivos.

VIVA COPIER ESPAÑA, S.L.

Pso del Vjolon, s/n
Palacio de Congresos, local 5

Tlf/Fax: 958 12 81 53

Tlf/Fax: 958 43 01 34

18006 GRANADA